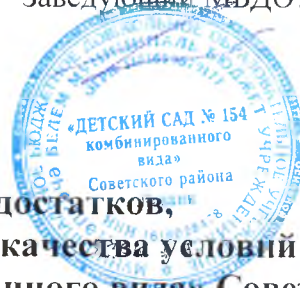


УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ «Детский сад №154»  
Хузиахметова Р.Ш.



**План**  
**по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБДОУ «детский сад № 154 комбинированного вида» Советского района г.**  
**Казани на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Привести информационные стенды в ДОУ в соответствие с требованиями установленными нормативными правовыми актами.	Выполнено	Заведующий Хузиахметова Р.Ш., Старший воспитатель Афанасьева Е.С.,		
2. Несоответствие информации о деятельности организации образования,	Привести официальный сайт ДОУ в соответствие с	Выполнено	Заведующий Хузиахметова Р.Ш., Старший		

<p>размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о наименовании структурных подразделений (органов управления)</li> <li>- о руководителях структурных подразделений</li> <li>- о местах нахождения структурных подразделений</li> <li>- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений</li> <li>- о адресах электронной почты структурных подразделений</li> <li>- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)</li> <li>- правила приема обучающихся</li> <li>- режим занятий обучающихся</li> <li>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</li> <li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</li> <li>- о реализуемых уровнях образования</li> <li>- о формах обучения</li> <li>- о нормативных сроках</li> </ul>	<p>требованиями установленными нормативными правовыми актами.</p>		<p>воспитатель Афанасьева Е.С.,</p>		
--	---	--	---	--	--

<p>обучения</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</li> <li>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</li> </ul>					
<p>3. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.</p>	<p>До 30 декабря 2020 года</p>	<p>Заведующий Хузиахметова Р.Ш., Старший воспитатель Афанасьева Е.С.,</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в</p>	<p>Подготовить письма в вышестоящие структуры с просьбой о содействии в</p>	<p>До 2023 года</p>	<p>Заведующий Хузиахметова Р.Ш., Старший воспитатель Афанасьева Е.С.,</p>		

ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - доступность питьевой воды	решении данного вопроса. Устранить недостатки по мере финансирования		Заведующий хозяйством Исламова А.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Для реализации данного пункта, организовать письма-обращения в вышестоящие структуры, с просьбой содействия в решении данного вопроса. Устранить недостатки по мере финансирования	До 2023 года	Заведующий Хузиахметова Р.Ш., Старший воспитатель Афанасьева Е.С., Заведующий хозяйством Исламова А.Н.		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками	Для реализации данного пункта, организовать письма-обращения в вышестоящие структуры, с просьбой содействия в решении данного вопроса. Устранить недостатки по мере финансирования	До 2023 года	Заведующий Хузиахметова Р.Ш., Старший воспитатель Афанасьева Е.С., Заведующий хозяйством Исламова А.Н.		

образовательной организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Продублировать имеющуюся информацию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Реализовано.	Заведующий Хузиахметова Р.Ш., Старший воспитатель Афанасьева Е.С., Заведующий хозяйством Исламова А.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Недостатков не выявлено.					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостатков не выявлено.					