

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ «Детский сад №154»
Хузиахметова Р.Ш.



**План
по устранению недостатков,
вывявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «детский сад № 154 комбинированного вида» Советского района г.
Казани на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

1. Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стенах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Привести информационные стенды в ДОУ в соответствие с требованиями установленными нормативными правовыми актами.	Выполнено	Заведующий Хузиахметова Р.Ш., Старший воспитатель Афанасьева Е.С.,		
2. Несоответствие информации о деятельности организации образования,	Привести официальный сайт ДОУ в соответствие с	Выполнено	Заведующий Хузиахметова Р.Ш., Старший		

<p>размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наименовании структурных подразделений (органов управления) - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - правила приема обучающихся - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках 	<p>требованиями установленными нормативными правовыми актами.</p>		<p>воспитатель Афанасьева Е.С.,</p>		
--	---	--	---	--	--

<p>обучения</p> <ul style="list-style-type: none"> - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки 					
<p>3. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.</p>	<p>До 30 декабря 2020 года</p>	<p>Заведующий Хузиахметова Р.Ш., Старший воспитатель Афанасьева Е.С.,</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в</p>	<p>Подготовить письма в вышестоящие структуры с просьбой о содействии в</p>	<p>До 2023 года</p>	<p>Заведующий Хузиахметова Р.Ш., Старший воспитатель Афанасьева Е.С.,</p>		
---	---	---------------------	---	--	--

<p>ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - доступность питьевой воды 	<p>решении данного вопроса. Устранить недостатки по мере финансирования</p>		<p>Заведующий хозяйством Исламова А.Н.</p>		
---	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организациях 	<p>Для реализации данного пункта, организовать письма- обращения в вышестоящие структуры, с просьбой содействия в решении данного вопроса. Устранить недостатки по мере финансирования</p>	<p>До 2023 года</p>	<p>Заведующий Хузиахметова Р.Ш., Старший воспитатель Афанасьева Е.С., Заведующий хозяйством Исламова А.Н.</p>		
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками 	<p>Для реализации данного пункта, организовать письма- обращения в вышестоящие структуры, с просьбой содействия в решении данного вопроса. Устранить недостатки по мере финансирования</p>	<p>До 2023 года</p>	<p>Заведующий Хузиахметова Р.Ш., Старший воспитатель Афанасьева Е.С., Заведующий хозяйством Исламова А.Н.</p>		

образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)					
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Продублировать имеющуюся информацию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Реализован о.	Заведующий Хузиахметова Р.Ш., Старший воспитатель Афанасьева Е.С., Заведующий хозяйством Исламова А.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций					
Недостатков не выявлено.					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостатков не выявлено.					